

SOCIETÀ DELL'ACQUA POTABILE S.r.l.

La Direzione, consapevole dell'importanza che riveste per la collettività la sua funzione di gestore del servizio integrato dell'acqua, ritiene fondamentale operare secondo un Sistema integrato di Gestione per la Qualità, per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro e per l'Ambiente (SQSA), coerente con la norma UNI EN ISO 9001:2008, le Linee Guida UNI-INAIL-ISPSEL e con la norma UNI EN ISO 14001:2004, nella convinzione che tale impegno rappresenti un importante aspetto strategico della gestione aziendale per il consolidamento della propria immagine verso il mondo esterno e l'acquisizione di nuove opportunità di mercato.

La Direzione, attraverso la definizione di un SQSA e di una politica che sia appropriata alla natura, alla dimensione ed agli impatti ambientali della propria attività intende perseguire, coerentemente con le proprie risorse finanziarie, una serie di obiettivi finalizzati a:

- Ottenere la piena soddisfazione delle aspettative dei clienti, intesi come utenti destinatari dei servizi offerti attraverso il rispetto e miglioramento degli standard della carta dei servizi, il monitoraggio costante dei requisiti attesi, il miglioramento dell'accessibilità al servizio ed una miglior diffusione delle informazioni con forme di comunicazione aperte e trasparenti
- Ottenere la piena soddisfazione delle aspettative dei clienti, intesi come Amministrazioni Comunali del territorio attraverso il rispetto dei contratti di servizio e delle convenzioni stipulate, il miglioramento del servizio offerto ed il mantenimento nel tempo di un adeguato livello di efficienza degli impianti presi in gestione
- Ottimizzare la propria organizzazione, rendendola nel tempo sempre più efficace ed efficiente, attraverso lo sviluppo delle competenze di tutto il personale dipendente, il coinvolgimento di tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa ed il monitoraggio costante delle prestazioni dei principali processi aziendali per migliorare la qualità del servizio reso
- Garantire al personale dipendente ed al personale esterno coinvolto nelle attività operative un ambiente di lavoro salubre, sicuro ed idoneo allo svolgimento delle attività, minimizzando, ed eliminando ove possibile, i rischi generati dai propri processi produttivi, causa di infortuni e di malattie professionali e tutelando la salute attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione
- Assicurare un costante impegno sul fronte della prevenzione dell'inquinamento, mettendo in atto tutte le possibili forme di riduzione dei rischi ambientali correlati alla propria attività, attraverso idonee misure di prevenzione e protezione, sistemi di monitoraggio e controllo e adeguata organizzazione di risposta agli eventi
- Attivare efficaci misure atte a prevenire situazioni incidentali o di emergenza ed a contenere le conseguenze dannose per l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori e della popolazione, adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili
- Orientare le proprie prestazioni al costante rispetto per l'ambiente, quale requisito essenziale del sistema, al contenimento degli impatti ambientali ritenuti più significativi connessi con la propria attività ed all'utilizzo ottimale delle risorse, in relazione alla migliore tecnologia conosciuta ed applicabile ed alle risorse economiche disponibili
- Operare nel rispetto delle regole della "Carta dello Sviluppo Sostenibile" di Veolia Environnement, mediante il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, definendo obiettivi e traguardi misurabili attraverso opportuni indicatori e considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza e salute del lavoro.
- Operare nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali e locali applicabili al servizio erogato, alla sicurezza e salute sul lavoro ed agli aspetti ambientali correlati con la propria attività e di eventuali prescrizioni derivanti da accordi particolari sottoscritti con altre parti o assunte come impegni volontari
- Motivare i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente, verso l'utilizzo delle risorse naturali e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi
- Consolidare la propria immagine verso il mondo esterno di impresa attenta all'innovazione, allo sviluppo tecnologico, al rispetto della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente, improntata ad una gestione non burocratica del servizio e capace di ricoprire un ruolo propositivo nei confronti dei Comuni e della Regione per migliorare la gestione del ciclo integrato dell'acqua
- Garantire il coinvolgimento diretto del personale dipendente e del personale esterno coinvolto nelle attività operative, mediante formazione e informazione a tutti i livelli, elaborando procedure redatte con la cooperazione delle persone coinvolte
- Favorire, attraverso il coinvolgimento di tutte le funzioni dell'organizzazione, la condivisione nelle scelte e nelle decisioni relative all'attuazione del SQSA, presupposto irrinunciabile per raggiungere e mantenere qualsiasi obiettivo o risultato
- Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (istituzioni competenti per territorio,

cittadini, associazioni, ...) tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione, in particolare per quanto concerne gli aspetti ambientali, affinché tutti siano messi al corrente in modo trasparente dei piani adottati dall'impresa

La Direzione è convinta che il processo di definizione del SQSA abbia contribuito a migliorare la conoscenza dei meccanismi aziendali; che il suo mantenimento nel tempo consenta di trasferire i risultati e le conoscenze al personale; che la definizione di obiettivi e traguardi e la misurazione dei risultati ottenuti sia fondamentale per individuare possibili spunti di miglioramento, attraverso la valutazione del livello di efficacia delle azioni volte a soddisfare le esigenze del Cliente, garantire condizioni di lavoro ottimali per i lavoratori e per l'ambiente attraverso azioni di prevenzione e protezione dai rischi.

La Direzione si impegna a perseguire una politica appropriata all'organizzazione e quindi efficace in quanto realistica sia nella gestione corrente che negli obiettivi di miglioramento, a renderla disponibile a tutte le parti interessate e a riesaminarla periodicamente per garantire che rimanga adeguata alle esigenze dell'organizzazione.

La Direzione è consapevole della necessità di attuare un corretto ed efficace flusso informativo per trasferire a tutti i livelli dell'organizzazione ed a tutti i soggetti interessati, interni e/o esterni all'impresa, le necessarie informazioni perché ciascuno possa esercitare appieno ed in sintonia con gli altri il proprio ruolo e partecipare attivamente ed in modo consapevole allo sviluppo delle attività secondo i principi del SQSA di cui si è dotato l'impresa.

La Direzione promuove il massimo coinvolgimento nella vita aziendale del personale, con il quale vuole condividere l'impegno e lo sforzo necessario per il conseguimento degli obiettivi prestabiliti, anche al fine di sensibilizzare tutti i dipendenti sui problemi della salute e sicurezza sul lavoro e della tutela dell'ambiente, nella consapevolezza che la prevenzione è un compito di tutti e che ciascuno, per quanto di propria competenza, deve svolgere un ruolo attivo ai fini del processo di miglioramento continuo.

La Direzione è impegnata a far comprendere al proprio management l'importanza di gestire l'organizzazione mediante un unico sistema di gestione, al fine di avere una visione unitaria ed integrata degli obiettivi e dei risultati perseguiti, intesi come ottimizzazione delle esigenze di tutti i clienti con cui l'azienda deve colloquiare e confrontarsi e che rappresentano sia il mercato che l'ambiente sociale, economico e produttivo.

La Direzione è impegnata a porre in atto le azioni necessarie per individuare e mettere a disposizione dell'azienda le risorse, in termini di strumentazioni adeguate e personale professionalmente preparato, necessarie per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra.

La Direzione ha individuato un Responsabile della Gestione Qualità, della Salute e Sicurezza sul lavoro e dell'Ambiente (RQSA), al quale è stata data la responsabilità e l'autorità necessaria per garantire la corretta gestione del SQSA, riferendo alla Direzione sul suo andamento e sulle necessità di miglioramento.

La Direzione è personalmente impegnata, ed ogni funzione attivata, affinché la collaborazione e l'applicazione del SQSA sia la massima da parte di tutte le risorse umane aziendali.

Sestri Levante (Ge), 03/08/2011

La Direzione
